

Beste klant,

Naar aanleiding van het jaarlijks onderhoud sturen wij zoals gewoonlijk een herinneringsbrief. **Vanaf maart tot september** kunt u een afspraak maken om uw kachel te laten reinigen. Het jaarlijks **onderhoud stopt eind september** zodat wij ons volledig kunnen focussen op nieuwe installaties en dringende interventies in het winterseizoen.

Prijzen:

Onderhoud Regio Brugge: €200 incl. 6% btw

Onderhoud >30 min. (Google Maps volgens normaal verkeer): €235 incl. 6% btw

Onderhoud >60 min. €265 incl. 6% btw

*Onderhoud aan een inbouwtoestel of hangmodel is er een supplement van €85 incl. 6% btw.

*Voor nieuwbouwwoningen of woningen jonger dan 10 jaar geldt de 21% btw regel.

U kunt vanaf heden ook zelf uw kachel bij ons binnen brengen voor een onderhoud. Meer info en voorwaarden kunt u op de website terugvinden bij het onderhouds- aanvraagformulier > 'Onderhoud bij ons in de werkplaats'.

Waarom onderhoud laten uitvoeren?

Zodra een pelletkachel meer dan 1800 branduren heeft, raken de interne kanalen verstopt door as. Het gevolg hiervan is dat er minder zuurstof kan vrijkomen, waardoor de pellets niet optimaal kunnen verbranden. (Dat is ook de reden van een donkere ruit en rookvorming.) Op die manier kunnen de pellets zich ophopen in de brandkorf, waardoor er meer as en minder warmte ontstaat. Gevolg = minder rendement. Bij sommige leveranciers vervalt de verlengde garantie zonder jaarlijks nazicht.

*Houd er rekening mee dat vervangen van onderdelen niet in de prijs van standaard reiniging is opgenomen. Bv. Gloeikaarsen, temperatuur sensoren, ventilatoren etc...

*Breken van Alutec stenen/vermiculiet vallen tijdens het onderhoud niet onder garantie aangezien we de broosheid na het aantal branduren niet kunnen inschatten/ voorkomen.

*De betaling gebeurt ter plaatse bij de techniek met Bancontact of cash.

*Gelieve de kachel zeker 2 uur vooraf uit te schakelen en bij voorkeur het pellet reservoir te laten leeg branden.

Een afspraak kan gemaakt worden via 'onderhouds- aanvraagformulier' op de website www.pelletkachels-west.be

Telefonisch kan op 050/66.11.22 maar bij **voorkeur online**.

Géén sms, whatsapp of FB aub, dit om overzicht te kunnen behouden in onze aanvragen.

Wij wensen u alvast een deugddoende zomerperiode toe!